



- Q** การรับประกันแอร์ ระยะเวลาเป็นอย่างไร
- A** สำหรับรุ่น Inverter รับประกันคอมเพรสเซอร์ 10 ปี ตัวเครื่องและอะไหล่ 5 ปี สำหรับรุ่น Non-inverter รับประกันคอมเพรสเซอร์ 5 ปี ตัวเครื่องและอะไหล่ 5 ปี
- Q** แอร์รุ่นไหน คอยล์ทองแดง รุ่นไหนคอยล์อลูมิเนียม
- A** คอยล์ร้อนของแอร์ไอเออร์ทุกรุ่นผลิตด้วยทองแดง จึงสามารถมั่นใจในอายุการใช้งานที่ยาวนาน
- Q** ความแตกต่างของเลข BTU ในสื่อโฆษณาและในสลาก
- A** เพราะมีปัจจัยจากห้องทดสอบจากโรงงานผลิตแอร์และห้องทดสอบของ มอก. ที่มีความแตกต่างกันเล็กน้อย รวมถึงลักษณะการติดตั้งที่แตกต่างกัน จึงอาจทำให้ตัวเลข BTU ที่แสดงบนสลากแตกต่างกันกับที่แสดงบนสื่อโฆษณา
- Q** โหมดต่างๆที่น่าสนใจของแอร์ไอเออร์
- A1** กดโหมด Sleep เมื่อกำลังจะเข้านอน (และกดอีกครั้งเพื่อยกเลิก) เครื่องจะทำงานตามการตั้งค่าอุณหภูมิของโหมด sleep ที่ระบบกำหนดไว้ล่วงหน้า คือหลังจากกดโหมดนี้แล้ว 1 ชั่วโมงอุณหภูมิจะเพิ่มขึ้น 1 องศา หลังจากนั้นอีก 1 ชั่วโมง อุณหภูมิจะเพิ่มขึ้นอีก 1 องศาและจะคงที่ตลอด 6 ชั่วโมง หลังจากนั้นแอร์จะทำงานอัตโนมัติ ทำให้สามารถนอนหลับได้อย่างสบายเพราะอุณหภูมิภายในห้องขณะนอนหลับไม่ต่ำจนเกินไป
- A2** โหมด Health Airflow ใช้สำหรับการไหลเวียนของอากาศเพื่อสุขภาพ ในโหมดนี้ระบบจะเปลี่ยนลมของแอร์ให้ไม่โดนตัวผู้ใช้ในห้องโดยตรง เพราะการโดนลมแอร์โดยตรงอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ใช้
- A3** โหมด Self Cleaning สำหรับการทำความสะอาดอัตโนมัติ (เฉพาะรุ่นที่มีฟังก์ชัน Self Cleaning) เมื่อกดฟังก์ชันนี้ จะมีการทำความสะอาดคอยล์เย็นอัตโนมัติ และจะมีสัญลักษณ์ “CL” ปรากฏบนตัวเครื่องและบนรีโมท โดยใช้เวลาประมาณ 20 นาที หลังจากนั้นฟังก์ชันนี้จะหยุดทำงานอัตโนมัติพร้อมกับส่งเสียงดัง “บีบ” สองครั้ง จากนั้นเครื่องจะกลับสู่ภาวะการทำงานเดิม
- Q** การปรับสวิง (swing) ของแอร์
- A** แอร์บางรุ่นสามารถกดสวิงขึ้น-ลง และซ้าย-ขวาได้ แต่บางรุ่นสามารถกดสวิงได้แค่ขึ้น-ลง (โปรดดูที่รีโมทของรุ่นที่ท่านใช้หรือดูที่คู่มือการใช้เพื่อศึกษาเพิ่มเติม)

ความหมายของโค้ดอาการผิดปกติ (Error Code)

โค้ด/สัญญาณไฟ		อาการ/ความหมาย	สาเหตุ (เรียงจากสาเหตุที่พบบ่อยไปหาที่พบน้อย)
จอแสดงอุณหภูมิ	LED 1 กระพริบแบบบอร์ดเครื่องตัวนอก		
E1	--	เซนเซอร์อุณหภูมิห้องเสีย	1.เซนเซอร์เสีย 2.จุดต่อเซนเซอร์บนเมนบอร์ดตัวในหลุดหลวม
E2	--	เซนเซอร์กอน้ำยาที่แผงคอยล์เย็นเสีย	1.เซนเซอร์เสีย 2.จุดต่อเซนเซอร์บนเมนบอร์ดตัวในหลุดหลวม
F21	10 ครั้ง/ช่วง	ดีฟรอสเซนเซอร์ที่เครื่องตัวนอกเสีย (ตำแหน่งกอน้ำยาก่อนเข้าแคปทิง)	1.เซนเซอร์เสีย 2.จุดต่อเซนเซอร์บนเมนบอร์ดตัวในหลุดหลวม
F7	11 ครั้ง/ช่วง	ชัคเซ็นเซนเซอร์ที่เครื่องตัวนอกเสีย (ตำแหน่งกอดูด)	1.เซนเซอร์เสีย 2.จุดต่อเซนเซอร์บนเมนบอร์ดตัวในหลุดหลวม
F6	12 ครั้ง/ช่วง	แอมเบียนเซนเซอร์ที่เครื่องตัวนอกเสีย (ตำแหน่งที่แผงคอยล์ร้อน)	1.เซนเซอร์เสีย 2.จุดต่อเซนเซอร์บนเมนบอร์ดตัวในหลุดหลวม
E25	13 ครั้ง/ช่วง	ดีสชาร์จเซนเซอร์ที่เครื่องตัวนอกเสีย (ตำแหน่งก้อัด)	1.เซนเซอร์เสีย 2.จุดต่อเซนเซอร์บนเมนบอร์ดตัวในหลุดหลวม

Model Line-up		Capacity(BTU/H)	9000 / 10000 / 12000 / 13000	18000 / 24000
Series			Premium Inverter	
Wall-Mounted Premium Inverter Page 12-13	Puri Cool		 HSU-10VIP03T ■ HSU-13VIP03T	 HSU-18VIP03T
	Series		Premium Inverter	
Wall-Mounted Premium Inverter Page 14-15	Smart Cool		 HSU-10VDA03T ■ HSU-13VDA03T	
	Series		Deluxe Inverter	
Wall-Mounted Deluxe Inverter Page 16-17	Hyper Cool		 HSU-10VFA03T ■ HSU-13VFA03T	 HSU-18VFA03T ■ HSU-24VFA03T
	Series		Standard Inverter	
Wall-Mounted Standard Inverter Page 18-23	Frost Cool		 HSU-10VFB03T(N) ■ HSU-13VFB03T(N)	 HSU-18VFB03T(N) ■ HSU-24VFB03T(N)
	Clean Cool Plus		 HSU-10VNR03T(N) ■ HSU-13VNR03T(N)	 HSU-18VNR03T(N) ■ HSU-24VNR03T(N)
	Clean Cool		 HSU-09VNS03T ■ HSU-12VNS03T	 HSU-18VNS03T ■ HSU-24VNS03T
Series			Standard Non-Inverter	
Wall-Mounted Standard Non-Inverter Page 24-25	Chill Cool		 HSU-10CTR03T(V) ■ HSU-13CTR03T(V)	 HSU-18CTR03T(V) ■ HSU-24CTR03T(V)
	Series		Cabinet Inverter	
Floor Standing Cabenet Inverter Page 26-31	Castle	All Comfort HPU-24FVP03T	 All Comfort Castle Plus Castle	
		Castle Plus HPU-24FSG03T		
		Castle HPU-24FST03T		

Feature Comparison & Explanation ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติ

Series Name	Puri Cool	Smart Cool	Hyper Cool	Frost Cool
Air Conditioning Model	 HSU-10VIP03T HSU-13VIP03T HSU-18VIP03T	 HSU-10VDA03T HSU-13VDA03T	 HSU-10VFA03T HSU-13VFA03T HSU-18VFA03T HSU-24VFA03T	 HSU-10VFB03T(N) HSU-13VFB03T(N) HSU-18VFB03T(N) HSU-24VFB03T(N)
Inverter Plus				
 PID DC Inverter	•	•	•	•
 A-PAM DC Inverter	•	•	•	•
 DC Compressor	•	•	•	•
 Dc Motor	•	•	•	•
Innovation & Technology นวัตกรรมและเทคโนโลยี				
 Self Cleaning เทคโนโลยีทำความสะอาดเครื่องด้วยตัวเอง	•	•	•	•
 Eco-Pilot Sensors เซ็นเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหว		•		
 Human Sensors เซ็นเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหว	•	•	•	
 Smart Control	•	•		
ความสะดวกสบาย				
 Turbo Cool ระบบเร่งความเร็วขึ้น 47%	•	•	•	•
 Strong Airflow ระบบกระจายความเร็ว	•	•	•	•
 ระบบส่งลมเย็นระยะไกล	•	•	•	•
 LED Display	•	•	•	•
 นวัตกรรมการเก็บเสียง	•	•	•	•
 ระบบกระจายความเร็ว 3D	•	•	•	•
 ระบบควบคุมทิศทางลมใบพัดตั้งและนอน	•	•	•	•
 Comfortable Sleep	•	•	•	•
 Quiet Mode	•	•	•	•
ระบบฟอกอากาศ				
 IFD ฟ้าเตอร์	•			
 Nano-Aqua Ionizer		•		
 3M Purify Filter			•	
 ไอออนจับฝุ่น	•	•	•	•
 ตัวกรองแบคทีเรียและเชื้อโรค	•			
คุณภาพและประสิทธิภาพ				
 ระบบปิดเครื่องอัตโนมัติเมื่อไฟฟ้าขัดข้อง	•	•	•	•
 All Easy ติดตั้งง่าย	•	•	•	•
 สารทำความเย็น R-32	•	•	•	•
 Anti-Corrosion	•	•	•	•
 Low Voltage	•	•	•	•
 100% Copper	•	•	•	•
 Long Life Reliable PCB	•	•	•	•

Series Name	Clean Cool Plus	Clean Cool	Chill Cool	All Comfort	Castle Plus	Castle
Air Conditioning Model	 HSU-10VNR03T(N) HSU-13VNR03T(N) HSU-18VNR03T(N) HSU-24VNR03T(N)	 HSU-09VNS03T HSU-12VNS03T HSU-18VNS03T HSU-24VNS03T	 HSU-10CTR03T(V) HSU-13CTR03T(V) HSU-18CTR03T(V) HSU-24CTR03T(V)	 HPU-24FVP03T	 HPU-24FSG03T	 HPU-24FST03T
Inverter Plus						
 PID DC Inverter	•	•		•		
 A-PAM DC Inverter				•	•	•
 DC Compressor	•	•		•	•	
 Dc Motor	•	•		•	•	
Innovation & Technology นวัตกรรมและเทคโนโลยี						
 Self Cleaning เทคโนโลยีทำความสะอาดเครื่องด้วยตัวเอง	•	•		•	•	
 Eco-Pilot Sensors เซ็นเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหว						
 Human Sensors เซ็นเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหว						
 Wi-Fi Control				•	•	•
ความสะดวกสบาย						
 Turbo Cool ระบบเร่งความเย็นเร็วขึ้น 47%	•	•	•	•	•	•
 Strong Airflow ระบบกระจายความเย็น	•	•	•	•	•	•
 ระบบส่งลมเย็นระยะไกล	•	•	•		•	•
 LED Display	•		•	•	•	•
 นวัตกรรมการเก็บเสียง	•	•				
 ระบบกระจายความเย็น 3D	•	•		•	•	•
 ระบบควบคุมทิศทางลมในแนวตั้งและแนวนอน	•	•	•	•	•	•
 Comfortable Sleep	•	•	•	•	•	•
 Quiet Mode	•	•	•	•	•	•
ระบบฟอกอากาศ						
 IFD ฟิลเตอร์				•		
 Nano-Aqua Ionizer				•		
 3M Purify Filter						
 ไส้กรองจับฝุ่น	•	•	•	•	•	•
 ตัวกรองแบคทีเรียและเชื้อโรค	•					
คุณภาพและประสิทธิภาพ						
 ระบบปิดเครื่องอัตโนมัติเมื่อไฟฟ้าขัดข้อง	•	•		•	•	•
 All Easy ติดตั้งง่าย						
 สารทำความเย็น R-32	•	•	•			
 Anti-Corrosion	•	•	•	•	•	•
 Low Voltage	•	•		•	•	•
 100% Copper	•	•	•	•	•	•
 Long Life Reliable PCB	•	•	•	•	•	•

*บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า